

Kundenbetreuer (m/w/d)

(7167)

📍 Standort: Gera 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 15,33 - 15,90 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

Für eines unserer namhaften Kundenunternehmen suchen wir ab sofort einen **Kundenbetreuer (m/w/d)** in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- **Kundenbetreuung:** Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen, Reklamationen und Beschwerden.
- **Sachbearbeitung:** Pflege von Stammdaten sowie Bearbeitung von Vorgängen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation und Energiedatenmanagement.
- **Beratung:** Unterstützung bei Produkt- und Tarifierfragen.

Sie bringen mit:

- **Qualifikation:** Ausbildung oder Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Service oder kaufmännischer Sachbearbeitung.
- **Fachkenntnisse:** Sicherer Umgang mit dem PC sowie gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- **Schichtbereitschaft:** Bereitschaft zur Arbeit zwischen 07:00 Uhr und 20:00 Uhr.

Ihre Vorteile bei uns:

- Tarifgarantie gemäß DGB/GVP-Tarifwerk mit transparenten und **höheren Löhnen**, kontinuierlicher Erhöhung des Entgelts, Flexibilität durch ein **Arbeitszeitkonto** sowie tariflich garantiertem **Weihnachts- und Urlaubsgeld** und bis zu **30 Tage Jahresurlaub** sowie kundenspezifische und übertarifliche **Zulagen**
- Profitieren Sie von attraktiven **Mitarbeiter Rabatten** bei mehr als 800 namhaften Marken wie z.B. Apple, adidas, Sixt u.v.m.
- Attraktives **Prämiensystem** mit bis zu 300 € **Bonuszahlung**
- Betriebliches **Gesundheitsmanagement** sowie **Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen** durch unsere GeAT Akademie

Interessiert?

Bewerben Sie sich jetzt. Wir freuen uns auf Sie!

Kontakt Daten für Stellenanzeige

GeAT Gera

Erfurtstraße 10

07545 Gera

0365 5522460

bewerbung-gera@geat.de

Tarifvertrag: DGB/GVP-Tarifwerk

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the lower two-thirds of the page, likely representing a redacted section or a placeholder for an image.